



1. DATOS BÁSICOS DEL TFG:

Título: EFQM y empresas del sector de la electrónica

Descripción general (resumen y metodología):

Se realizará un análisis sobre la gestión de la calidad de una empresa del sector de la electrónica, mediante el modelo EFQM de excelencia empresarial.

Tipología: Trabajos experimentales, de toma de datos de campo o de laboratorio.

Objetivos planteados:

Identificar una empresa del sector de la electrónica que tenga implementado prácticas de gestión de la calidad

Confeccionar un cuestionario estructurado a partir del modelo EFQM Aplicar cuestionario a los empleados de la empresa y analizar la infamación.

Realizar diagnóstico de calidad

Proponer mejoras apoyándose en los criterios correspondientes y resultados del modelo EFQM.

Bibliografía básica:

LLORENS, F.J. y FUENTES, M.M. (2008): Gestión de la Calidad Empresarial, Pirámide, Madrid.

ALEXANDER SERVAT, A. (2005) Calidad. Metodología para documentar la ISO-9000 versión 2000, Prentice Hall, Mexico.

BADIA, A. (2002): Calidad. Modelo ISO 9001. Versión 2000. Implantación, certificación, transición, auditoría, Deusto, Bilbao.

CASADESÚS FA, M. et al. (2005) Calidad práctica. Una guía para perderse en el mundo de la calidad. Prentice Hall, Mexico.

CLAVER CORTES, E. et al. (2005): Gestión de la calidad y gestión medioambiental. Fundamentos, herramientas, normas ISO y relaciones, Pirámide, Madrid.

COMITÉ DE MOTIVACIÓN DE LA CALIDAD (1987): Programa de Calidad Total, A.E.C.C., Madrid.

CROSBY, P. B. (1987): La calidad no cuesta, Díaz de Santos, Madrid. CROSBY, P. B. (2000): La calidad sin lágrimas. El arte de dirigir sin problemas, Compañía Editorial Continental, México.

RUIZ-CANELA LOPEZ, J. (2003): La gestión por calidad total en la empresa moderna, Ra-ma, Madrid.

SENLE, A. (2001): ISO 9000:2000 calidad y excelencia. Todo lo que se tiene que conocer para implantar y mantener un sistema de gestión de la calidad y avanzar por el camino de la excelencia, Gestión 2000, Barcelona.

VELASCO SÁNCHEZ, J. (2005): Gestión de la calidad. Mejora continua y sistemas de gestión. Teoría y Práctica, Pirámide, Madrid.

Recomendaciones y orientaciones para el estudiante:

Plazas: 1

2. DATOS DEL TUTOR/A:

Nombre y apellidos: DAINELIS CABEZA PULLES

Ámbito de conocimiento/Departamento: ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS I

Correo electrónico: dainelis@ugr.es

3. COTUTOR/A DE LA UGR (en su caso):

Nombre y apellidos:

Ámbito de conocimiento/Departamento:

Correo electrónico:

4. COTUTOR/A EXTERNO/A (en su caso):

Nombre y apellidos:

Correo electrónico:

Nombre de la empresa o institución:

Dirección postal:

Puesto del tutor en la empresa o institución:

Centro de convenio Externo:

5. DATOS DEL ESTUDIANTE:

Nombre y apellidos: Oliver Martin Dostert Pérez

Correo electrónico: oliverdostert@correo.ugr.es