

 UNIVERSIDAD DE GRANADA	REGISTRO	RE03-09-QUEJ	Página 1 de 1 N° Revisión: 6 06/01/2018	UNIDAD FUNCIONAL 03- CENTROS ACADÉMICOS
	HOJA DE QUEJAS Y SUGERENCIAS			

DATOS DEL USUARIO	
Apellidos: _____	Nombre: _____
D.N.I. _____	Domicilio para notificaciones: _____
_____ Núm: _____	Piso: _____ C.P.: _____ Población: _____
Provincia: _____	Teléfono: _____ E-mail: _____
Tipo de usuario:	<input type="checkbox"/> PDI <input type="checkbox"/> PAS <input type="checkbox"/> ESTUDIANTES <input type="checkbox"/> OTROS USUARIOS
CENTRO	
DATOS DEL PERSONAL QUE RECOGE LA QUEJA Y/O SUGERENCIA	
Nombre y apellidos	
Fecha de la recepción de la queja y/o sugerencia	
QUEJA Y/O SUGERENCIA: (Puede escribir por detrás si lo necesita)	
¿Es la primera vez que me ocurre el problema? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	

En _____, a _____ de _____ de 20__

Firmado: _____

Información básica sobre protección de sus datos personales aportados	
Responsable	Universidad de Granada
Legitimación	La Universidad de Granada se encuentra legitimada para el tratamiento de sus datos por ser necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento. art. 6.1.c) del Reglamento General de Protección de Datos
Finalidad	Gestionar la solicitud de queja o sugerencia formulada por el usuario.
Destinatarios	No se prevén salvo obligación legal.
Derechos	Tienen derecho a solicitar el acceso, oposición, rectificación, supresión o limitación del tratamiento de sus datos, tal y como se explica en la información adicional.
Información adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre protección de datos en el siguiente enlace: http://secretariageneral.ugr.es/pages/proteccion_datos/levendas-informativas/ img/informacionadicionalquejasysugerencias/!



UNIVERSIDAD
DE GRANADA

Secretaría General
Oficina de Protección de Datos

Información adicional sobre protección de datos (Quejas y sugerencias.)

- **¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?**

Secretaría General de la Universidad de Granada
Dirección postal: Hospital Real
Avenida del Hospicio s/n
18071 Granada
Teléfono: + 34 958 240874
Correo electrónico: protecciondedatos@ugr.es
Contacto de la **Delegada de Protección de Datos**: delegadapd@ugr.es

- **¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?**

La finalidad del tratamiento es gestionar las distintas quejas y sugerencias presentadas en relación con la actuación académica y administrativa de la Universidad de Granada. Los usos que se dan a los datos personales son: Registro y tramitación de las quejas y sugerencias.

- **¿Existe obligación de facilitar datos? ¿Qué consecuencias se derivan de no hacerlo?**

No aportar los datos solicitados imposibilitará cumplir con la finalidad o finalidades del tratamiento.

- **Plazo previsto de conservación de datos:**

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos.

En todo caso, será de aplicación lo dispuesto, con carácter general, en la legislación de archivos para las Administraciones Públicas (entre otras normas, Ley 7/2011, de Documentos, Archivos y Patrimonio Documental de Andalucía; Ley 16/1985. De 25 de junio, de Patrimonio Histórico y Reglamento del Archivo Universitario de la UGR, aprobado en el Consejo de Gobierno de la Universidad de Granada de 27 de noviembre de 2008)

- **Decisiones automatizadas, perfiles y lógica aplicada:**

Sus datos no se utilizarán para decisiones automatizadas ni para la elaboración de perfiles.

- **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?**

La Universidad de Granada se encuentra legitimada para el tratamiento de sus datos en base a lo estipulado en: . Art. 6.1 c) RGPD: Tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento (facilitar a la ciudadanía los medios disponibles para la formulación de quejas y sugerencias). Ley 40/2015 de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público (art. 38.3).

- **¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

No se prevén

- **Transferencias internacionales de datos:**

No se prevén transferencias internacionales de los datos personales.

- **Encargados de tratamiento:**

No se prevé encargo de tratamiento.

- **¿Cuáles son sus derechos respecto al tratamiento de sus datos?**

En relación con sus datos personales, Usted puede ejercitar los siguientes derechos ante la Universidad de Granada:

- **Derecho a solicitar el acceso a sus datos personales:** Cualquier persona tiene derecho a conocer si por parte de la Universidad de Granada, se están tratando datos personales que le conciernen, la finalidad del tratamiento, el origen de los citados datos y si se han comunicado o se van a comunicar a un tercero.
- **Derecho a solicitar su rectificación o supresión:** Tiene derecho a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos
- **Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento:** En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente serán conservados para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- **Derecho a oponerse al tratamiento:** En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, podrá oponerse al tratamiento de sus datos en cuyo caso la Universidad de Granada dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Estos derechos podrán ejercerse ante el responsable del tratamiento indicado anteriormente, mediante escrito en formato papel o a través de la sede electrónica (<https://sede.ugr.es/sede/>).

La normativa e impresos están disponibles en la siguiente dirección: http://secretariageneral.ugr.es/pages/proteccion_datos/derechos/.

Puede obtener información adicional en la siguiente dirección de correo electrónico: protecciondedatos@ugr.es

Asimismo, le informamos de que si usted presenta una solicitud para el ejercicio de estos derechos y considera que no ha sido atendida adecuadamente por nuestra institución, puede dirigirse a la Delegada de Protección de Datos de la Universidad (delegadapd@ugr.es) o presentar una reclamación ante la Autoridad de Control competente, de acuerdo con el procedimiento previsto en la siguiente dirección: <https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/vistas/formReclamacionDerechos/reclamacionDerechos.jsf>

- **¿Cómo hemos obtenido sus datos?**

Los datos personales objeto de tratamiento son los que usted nos ha proporcionado.

Las categorías de datos que tratamos son:

- Datos de carácter identificativo: nombre, apellidos, DNI/NIF o documento equivalente, dirección teléfono, firma, correo electrónico.
- Datos académicos y profesionales: estudios universitarios.
- Datos de detalles de empleo: : cuerpo/escala, categoría/grado, puesto de trabajo.